

Cinque per mille: una firma per SOS!

Per sostenere tutte le nostre attività è possibile firmare per il cinque per mille nella dichiarazione dei redditi riportando il codice fiscale di SOS 01299620128

Anche quest'anno ciascuno di noi può contribuire in modo determinante al finanziamento di SOS MALNATE. L'agenzia delle Entrate non ci ha ancora comunicato i risultati della raccolta dello scorso anno. Indipendentemente dalla mancanza di tale importante dato, siamo sicuri che il numero dei simpatizzanti non è certo diminuito e rinnoviamo pertanto l'invito a destinare il 5 per mille a SOS. Ricordiamo che il 5 per mille non è in alternativa all'8 per mille: si può fare la scelta di destinarli entrambi oppure anche uno solo dei due. Il 5 per mille non determina maggiori imposte da pagare: sono unicamente delle scelte di destinazione di una parte delle tasse che comunque vanno pagate.



Perché destinare il 5 per mille delle imposte sul reddito delle persone fisiche a SOS MALNATE

Ci sono almeno quattro validi motivi:

- Perché **SOS MALNATE** è una realtà radicata sul territorio che eroga servizi efficienti nel settore assistenziale e sanitario adeguandoli continuamente alla evoluzione dei bisogni dei cittadini in un'ottica di miglioramento continuo, come descritto dettagliatamente nelle pagine interne di questo numero del giornale;
- Perché **SOS MALNATE** utilizzerà il ricavato del 5 per mille per proseguire la ristrutturazione e ampliamento degli ambulatori al fine di migliorare il livello dei servizi;
- Perché destinare il 5 per mille delle proprie imposte a **SOS MALNATE** non rappresenta un esborso aggiuntivo per il contribuente;

- Perché non toglie niente a nessuno in quanto non è alternativo alla destinazione dell'8 per mille.

Il contribuente può destinare la quota del 5 per mille della sua imposta sul reddito apponendo la firma nell'apposito riquadro che figura sui modelli di dichiarazione ("Sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni e fondazioni" CUD 2007; 730/1 - bis redditi 2006; UNICO persone fisiche 2007).

In contribuente che vuole devolvere il 5 per mille a SOS MALNATE deve indicare il codice fiscale della nostra Associazione nello specifico spazio previsto. Il nostro codice fiscale è **01299620128** (attenzione: è possibile una sola scelta). Può destinare il 5 per mille anche il contribuente che non è tenuto alla pre-

sentazione della dichiarazione dei redditi ma riceve dal suo datore di lavoro o dall'ente pensionistico il modello CUD. Come gli altri contribuenti anche questi devono compilare il modulo e presentarlo nelle apposite buste allo sportello di una banca o dell'ufficio postale che provvederà a trasmetterlo gratuitamente all'Amministrazione Finanziaria. Le buste apposite sono a disposizione anche presso la sede di SOS Malnate dove è presente anche un punto di raccolta della pagina dei modelli CUD riferita al 5 per mille (provvederemo noi alla consegna).

Aiutaci distribuendo i talloncini pubblicati su questo numero del giornalino ai tuoi amici e parenti: contribuirai attivamente alla crescita dei servizi erogati sul tuo territorio.

Il Presidente

Massimiliano Pavanello

I servizi erogati da *SOS Malnate* sono:

1. SERVIZI DI TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE

- servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (coordinato dal 118 di Varese)
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporto disabili, con automezzi speciali
- consegna con automobile dei prelievi ematici all'ospedale di Circolo
- corsi di primo soccorso

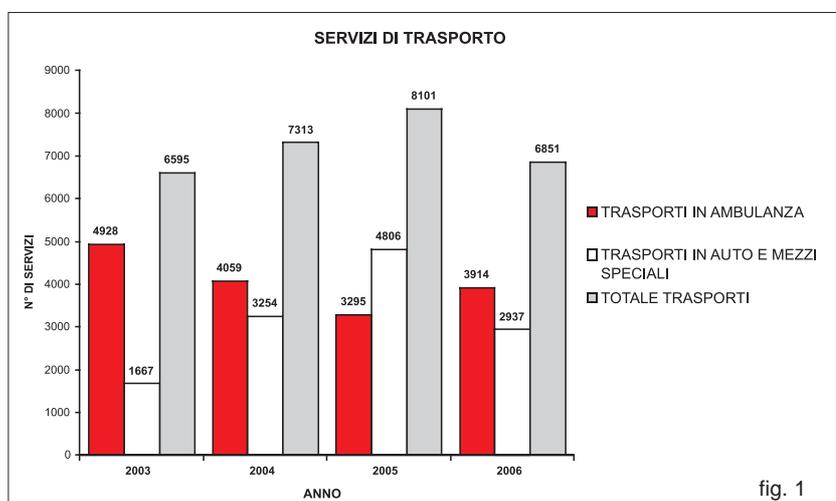


fig. 1

L'andamento dei servizi di trasporto di persone con ambulanze, mezzi normali e mezzi speciali è riportato dal grafico fig. 1. Nonostante l'azzeramento del personale in servizio civile e in obiezione di coscienza (contavamo nel passato nella presenza quotidiana di 15 obiettori di coscienza e ultimamente anche di 8 ragazzi in servizio civile), SOS è riuscita grazie all'impegno del personale volontario e all'assunzione di personale dipendente a effettuare oltre 6800 servizi. La cessazione della convenzione con La Farmacia Comunale per l'accompagnamento di minori ha portato ad una diminuzione dei servizi di accompagnamento in auto, ma nel contempo ha permesso di poter garantire maggiori servizi in ambulanza.

2. SERVIZI AMBULATORIALI

- visite mediche specialistiche e assistenza infermieristica
- prelievi ematici eseguiti nei comuni di Malnate, Viggiù, Gavirate, Besozzo, Azzate, Lavena Ponte Tresa ed inviati per analisi all'Azienda Ospedaliera di Varese con la quale è stata stipulata una convenzione apposita.



LA NUOVA AMBULANZA "TAU" DONATA IN RICORDO DI ALFREDO CLERICI ED ENRICO



IL NUOVO AUTOMEZZO ATTREZZATO PER DISABILI ACQUISTATO CON LA COLLABORAZIONE DI AZIENDE ED ASSOCIAZIONI LOCALI



LA NUOVA AUTORIMESSA DEGLI AUTOMEZZI SOS DOPO I LAVORI DI SOSTITUZIONE DEL TETTO E DEI PORTONI D'INGRESSO



IL NUOVO DEFIBRILLATORE DONATO IN RICORDO DI FEDERICA COLLI

dell'anno 2006

VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

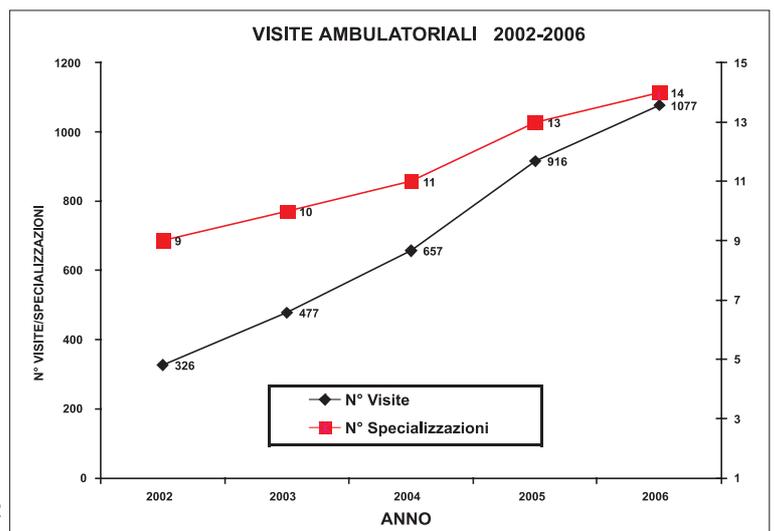
Nel corso del 2006 il poliambulatorio di SOS (Aut. ASL 10/2002 - Dir. San. Dott. Alberto Taras), si è arricchito della nuova specializzazione medica di **MEDICINA FISICA E DELLA RIABILITAZIONE** con la FISIATRA Dott.ssa Schutz. Inoltre è stata recentemente avviata anche la nuova specialità di **PEDIATRIA** con la collaborazione della dott.ssa Donata Potito. Presso i locali di SOS visita anche la dott.ssa Francesca Benzi, pediatra di libera scelta dell'ASL.

Le specialità presenti nel nostro ambulatorio sono le seguenti:

MEDICINA GENERALE E AGOPUNTURA (Direttore Sanitario)	Dott. Alberto Taras
CARDIOLOGIA	Dott. Enrico Rezzonico
CHIRURGIA	Dott. Mario Arrigo
DIABETOLOGIA e ENDOCRINOLOGIA	Dott. Fabrizio Golonia
GINECOLOGIA	Dott. Guido Stevenazzi - Dott.ssa Giorgia Marzaroli
ORTOPEDIA	Dott. Andrea Maffezzoni
DERMATOLOGIA	Dott. Rita Pozzi
OTORINOLARINGOIATRIA	Dott. Giorgio Borroni
RADIOLOGIA	Dott. Sergio Lazzini
UROLOGIA	Dott. Giuseppe Giancesini
FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	Dott. Franco Riva
OCULISTA	Dott. Eugenio Nascimbene
MEDICINA FISICA E DELLA RIABILITAZIONE	Dott. Sandra Isabella Schutz
MED. GEN. E OMEOPATIA	Dott. Edoardo Minà
PEDIATRIA	Dott. Donata Potito Dott. Francesca Benzi (Studio presso locali SOS - pediatra libera scelta ASL)

Per quanto riguarda il numero delle visite specialistiche effettuate presso il poliambulatorio di SOS queste sono aumentate nel corso degli anni più che proporzionalmente rispetto al numero di specializzazioni come si può notare dal grafico di fig. 2.

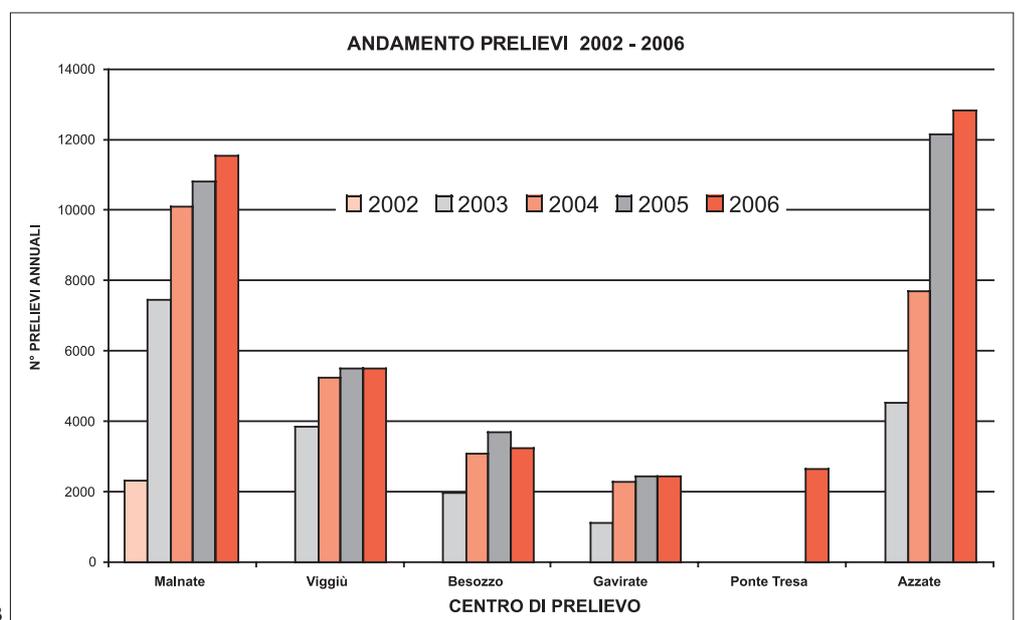
fig. 2



PRELIEVI EMATICI

L'attività dei prelievi ematici e di raccolta di campioni fisiologici, gestita in base ad una convenzione con l'Ospedale di Circolo e fondazione Macchi di Varese, è diventata la seconda per importanza dopo il servizio di trasporto con ambulanze. La tendenza all'aumento del numero di prelievi annuali è nettamente positiva come si può notare dai grafici di fig. 3.

fig. 3



3. SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI ED ALLE PERSONE SOLE

Scopo del servizio è quello di assicurare a persone anziane e/o diversamente abili, che vivono sole e residenti nel territorio provinciale, un'assistenza di pronto intervento in caso di emergenze (malori, incidenti domestici, ecc.) e di telecompagnia. È un servizio apprezzato dalla cittadinanza vista anche la crescita costante negli anni del numero degli utenti.

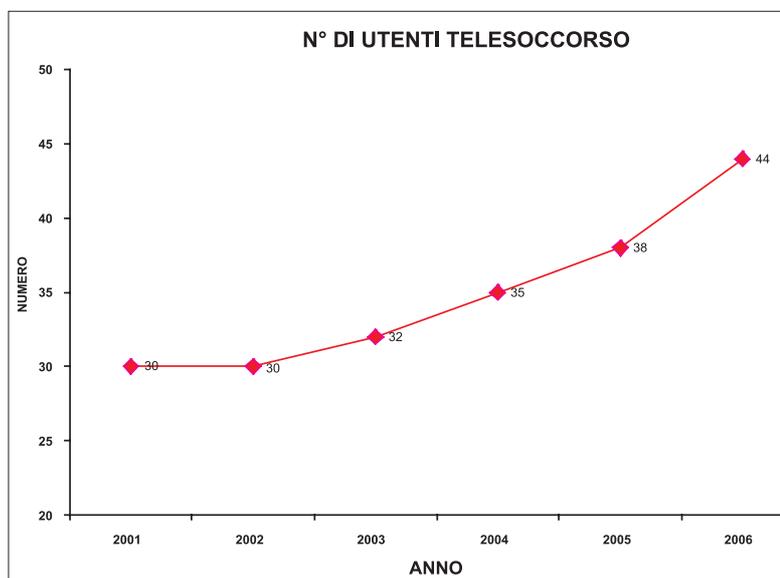


fig. 4

In generale, riferito a tutti i servizi ambulatoriali e di telesoccorso, è da sottolineare la valutazione complessiva del sistema di Gestione descritta da Certiquality in occasione della visita ispettiva di sorveglianza prevista dal sistema UNI EN ISO 9001:2000: **“L’Associazione prosegue nella sua attività di miglioramento dell’organizzazione e gestione del Sistema di Gestione Qualità. I risultati sono molto soddisfacenti e attestati da indicatori**

di prestazioni estesi a tutti i processi critici. Le informazioni di ritorno dal cliente confermano l’elevata qualità delle prestazioni supportata dalla totale assenza di reclami. La condivisione del Sistema di Gestione Qualità e la consapevolezza dei requisiti è ampia ed estesa: una conferma diretta è stata fornita da una indagine statistica sulla motivazione del personale ricavata anche dai volontari”.

ATTIVITÀ DI PROTEZIONE CIVILE

Le attività di protezione civile svolte da SOS Malnate non si limita a prestare assistenza a popolazioni colpite da calamità naturali in Italia e all'estero ma anche in attività didattiche nelle scuole.

Nel 2006 è stato organizzato, con il patrocinio del Comune di Malnate il “Campo scuola della Protezione Civile & Sanità” ed in stretta collaborazione con l'Assessorato Provinciale alla Protezione Civile, il CESVOV e la Centrale Operativa 118 di Varese. Durante il Campo sono stati affrontati momenti di formazione teorica abbinati alla pratica aventi come tema fondamentale l'intervento durante le maxi-emergenze.



MOMENTO FORMATIVO DEL CAMPO SCUOLA

Cinque per mille: una firma per SOS!

Il codice fiscale è 01299620128

Cinque per mille: una firma per SOS!

Il codice fiscale è 01299620128

Cinque per mille: una firma per SOS!

Il codice fiscale è 01299620128

Cinque per mille: una firma per SOS!

Il codice fiscale è 01299620128

Cinque per mille: una firma per SOS!

Il codice fiscale è 01299620128

Prelievi ematici: riduzione dei tempi di attesa

Il nostro impegno per la soddisfazione degli utenti

Nel grafico di fig. 5 è riportato il grado di soddisfazione del servizio di prelievi ematici relativo ad alcuni parametri. Come si può notare il livello del grado di soddisfazione rilevato negli anni 2005 e 2006 è elevatissimo; infatti quasi tutti i valori oscillano tra 229 e 286, valori prossimi al massimo della scala (300) con una sola eccezione quella dei tempi di attesa del 2005 che si attestava a 171.

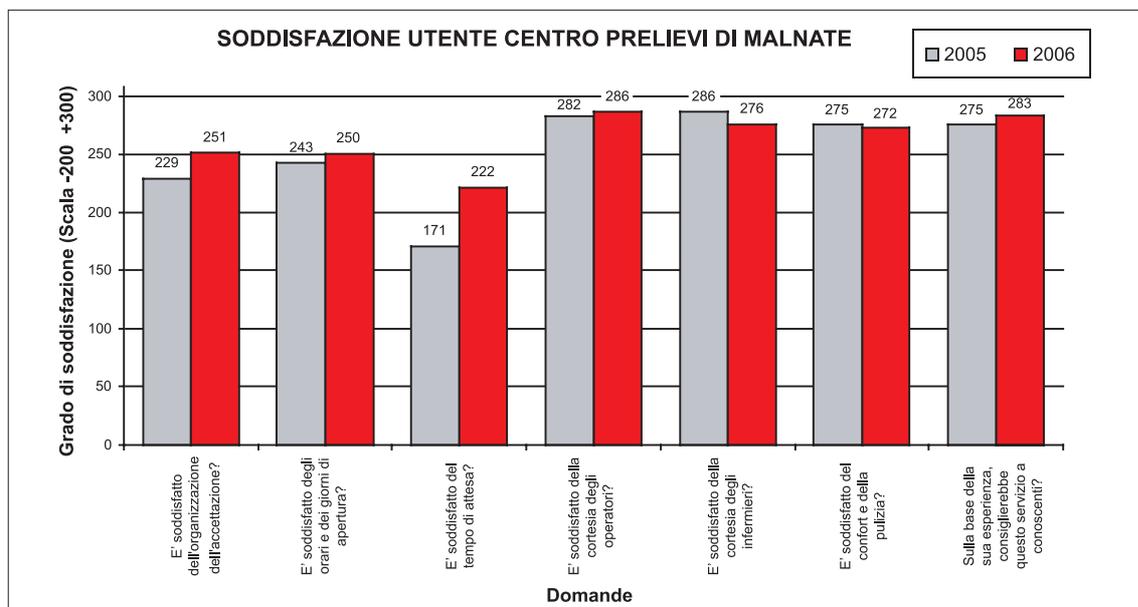


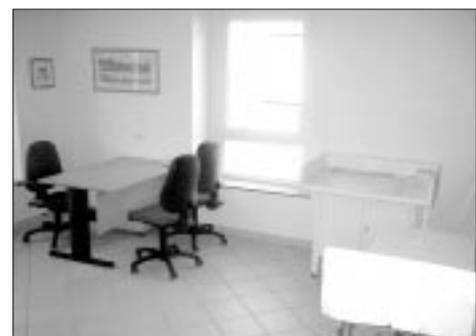
fig. 5

Si è provveduto ad intervenire aumentando i giorni di apertura da 4 a 6 settimanali a partire Gennaio 2006, riducendo così l'affollamento giornaliero e quindi i tempi di attesa. Gli utenti hanno apprezzato il miglioramento, infatti il grado di soddisfazione è passato dal valore di 171 del 2005 a 222 del 2006.

Progetti 2007

Come per il passato anche gli obiettivi del 2007 sono stati definiti in un'ottica di miglioramento continuo:

- **Ampliamento ambulatori e specialità mediche:** contiamo di poter ampliare la sala di attesa dell'ambulatorio dedicato ai prelievi ematici e aprire i 3 nuovi ambulatori al primo piano. Nuova specialità medica di Pediatria.
- **Nuovo centralino telefonico:** il centralino di SOS, nato per rispondere alle esigenze di 20 anni fa, deve essere sostituito al più presto per potersi adeguare sia alla moderna tecnologia per la trasmissione dati e sia alla crescita in spazi di SOS che si è oramai sviluppata occupando tutti gli stabili messi a disposizione nell'ex-Bombaglio.
- **Nuovo servizio di Assistenza Infermieristica Domiciliare,** per permettere di usufruire del servizio di assistenza infermieristica anche al proprio domicilio.
- **Nuovi punti prelievo ematici nella provincia di Varese,** per rispondere alla sempre crescente richiesta da parte dell'Ospedale di Circolo.
- **Sono stati definiti una serie di progetti finalizzati al miglioramento gestionale dell'associazione tra cui:** definizione di un efficiente sistema di comunicazione tra CDA e volontari, revisione processo secondari ambulanze/auto, revisione gestione complessiva ambulatori, ampliamento corsi di primo soccorso.



I NUOVI AMBULATORI

Per continuare a garantire e migliorare i servizi offerti, abbiamo bisogno del vostro aiuto: sostenete SOS indicando il nostro codice fiscale 01299620128 nella dichiarazione dei redditi.

Il nuovo ambulatorio pediatrico

Ha iniziato la collaborazione con l'ambulatorio di SOS la dott.ssa **Donata Potito**, che riceverà previo appuntamento il martedì pomeriggio (per prenotazioni 0332-860067).

Nei nostri ambulatori recentemente ristrutturati, ha invece iniziato l'attività di pediatra di libera scelta dell'ASL la dott.ssa **Francesca Benzi** con i seguenti orari:

Lunedì	14.00-16.00
Martedì	14.00-16.00
Mercoledì	10.00-12.00
Giovedì	10.00-12.00
Venerdì	10.00-12.00

Le visite vengono effettuate esclusivamente previo appuntamento (339.6647831) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00 per visite urgenti — dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00 per visite di controllo. In caso di necessità dopo le ore 20.00 e nei giorni festivi rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) di Varese tel. 0332.831073



LA SALA D'ATTESA DEL NUOVO AMBULATORIO PEDIATRICO

Assistenza Infermieristica Domiciliare

Un nuovo servizio per i cittadini malnatesi per garantire assistenza infermieristica a domicilio per prelievi ematici, medicazioni e iniezioni.

Dal mese di giugno SOS inaugurerà il nuovo servizio di assistenza infermieristica domiciliare. Sarà possibile richiedere al proprio domicilio iniezioni, medicazioni e prelievi ematici per chi ha problemi a deambulare. I servizi si effettueranno su prenotazione. Per informazioni, prenotazioni e conoscere le modalità di erogazione del servizio è possibile contattare l'i.p. Margherita Croce dal lunedì al giovedì dalle 15 alle 17 al numero 0332-860067.



Le donazioni pervenute tramite il bollettino di conto corrente postale inserito nello scorso numero del giornalino ammontano alla data del 17 aprile 2007 a euro **3150,23**. Utilizzeremo le donazioni per il pagamento delle spese necessarie all'adeguamento del nuovo centralino. Potete verificare l'andamento della raccolta sul nostro sito www.sosmalnate.it. È possibile dare ancora il proprio contributo tramite versamento su c.c.p. n. 13177213. Grazie!!

Bilancio Consuntivo 2006

(approvato dall'Assemblea dei Soci del 15 aprile 2007)

STATO PATRIMONIALE

Attività		Passività	
Beni immateriali	€ 145.131,44	Banche	€ 17.820,13
Immobilizzazioni materiali	€ 619.561,35	Erario c/iva	€ 134,33
Rimanenze finali	€ 8.142,42	Patrimonio netto	€ 338.036,32
Crediti	€ 161.121,08	Fondi per imposte	€ 1.417,10
Disponibilità liquide	€ 2.270,12	Altri fondi	€ 30.128,81
Banche	€ 7.617,22	Fondo TFR	€ 50.545,84
Ratei e risconti att.	€ 18.387,07	Debiti diversi	€ 8.314,82
Partecipazioni	€ 516,46	Debiti v/fornitori	€ 63.605,68
		Debiti tributari	€ 5.388,15
		Debiti v/Ist. Previdenziali	€ 9.596,38
		Altri debiti	€ 8.522,97
		Ratei e Risconti pass.	€ 31.703,77
		Fondi Ammortamento Ordinari	€ 374.317,69
Tot. attività	€ 962.747,16	Tot. Passività	€ 939.531,99
		Utile esercizio	€ 23.215,17
		Tot. a pareggio	€ 962.747,16

CONTO ECONOMICO

Costi		Ricavi	
Acquisti attività istituzionali	€ 65.879,82	Ricavi per attività istituzionali	€ 603.005,61
Spese generali	€ 49.808,38	Attività direttamente connesse	€ 3.621,67
Costi del personale	€ 314.363,37	Raccolta pubblica fondi	€ 21.252,00
Spese gestione sede	€ 46.281,47	Altri proventi finanziari	€ 192,31
Manutenzione automezzi	€ 65.663,13	Proventi straordinari	€ 46.007,29
Spese attività marginale	€ 10.028,62	Rimanenze finali	€ 8.142,42
Ammortamenti immateriali	€ 463,32		
Ammortamenti materiali ordinari	€ 90.417,70		
Oneri diversi di gestione	€ 870,98		
Interessi e altri oneri finanziari	€ 2.638,03		
Oneri straordinari	€ 1.769,90		
Esistenze iniziali	€ 10.821,41		
Totale costi	€ 659.006,13	Totale ricavi	€ 682.221,30
		Utile esercizio	€ 23.215,17
		Tot. a pareggio	€ 682.221,30

BILANCIO PREVENTIVO 2007

Costi		Ricavi	
Acquisti attività istituzionali	€ 70.000,00	Entrate istituzionali	€ 590.000,00
Costo del personale	€ 350.000,00	Proventi vari	€ 40.500,00
Costi manutenzione	€ 70.000,00		
Costi gestione locali	€ 50.000,00		
Costi nuove realizzazioni	€ 20.000,00		
Costi amministrativi	€ 52.000,00		
Oneri finanziari	€ 3.000,00		
Altre attività marginali	€ 15.000,00		
Oneri tributari	€ 500,00		
Totale costi	€ 630.500,00	Totale ricavi	€ 630.500,00